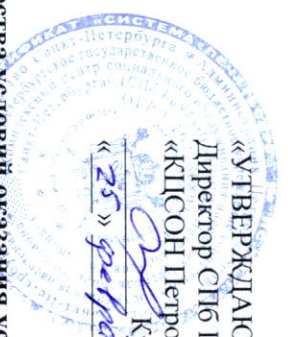


План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
СПБ ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания Петродворцового района Санкт-Петербурга»**

(наименование организации)
на 2020 год



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор СПБ ГБУСОН
«КЦСОН Петродворцового района»
Кузнецова М.А.
«25» февраля 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Площадки, расположенные по адресу: г. Петергоф, ул. Юты Бондаровской, д. 23 лит. А; г. Петергоф, ул. Володи Дубинина, д. 6; г. Ломоносов, Дворцовый пр-т, д. 40; г. Петергоф, Санкт-Петербургское шоссе, д. 63, лит. А	Улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах	Издание буклета с информацией о перечне, видах, условиях, оказываемых Центром социальных услуг, порядке их получения и тарифах на них	1 квартал 2020 года Соболева Н.А. заместитель директора СПБ ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, ул. Юты Бондаровской, д. 23, лит. А	Рассмотреть возможность переоборудования помещений душевой и туалета и их разделения	Оформление заявки в СПБ ГУ «Служба заказчика административной территории Петродворцового района» для проведения обследования помещений на предмет возможности переоборудования помещений душевой и туалета и их разделения	1 квартал 2020 года Савельев А.А. заместитель директора СПБ ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность увеличения площади помещений тренажерного зала и раздевалки	Проработка вопроса о возможности увеличения площади помещений тренажерного зала и раздевалки	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. заместитель директора СПБ ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность предоставления услуг парикмахера, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами	Проработка вопроса о возможности предоставления услуг парикмахера, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами	2 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СПБ ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Повысить качество оказания социально-правовых услуг	Организация и проведение мероприятий по повышению качества оказания социально-правовых услуг	1 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СПБ ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»

Рассмотреть возможность обеспечения для получателей социальных услуг доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Проработка вопроса о возможности обеспечения для получателей социальных услуг доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	2 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность расширения перечня социкультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	Проработка вопроса о возможности расширения перечня социкультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	1 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, ул. Володи Дубинина, д. 6			
Рассмотреть возможность организации прогулок на инвалидной коляске для получателей социальных услуг на дому, в том числе во взаимодействии с социально-ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами	Проработка вопроса о возможности организации прогулок на инвалидной коляске для получателей социальных услуг на дому, в том числе во взаимодействии с социально-ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами	2 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, Дворцовый пр-т, д. 40			
Рассмотреть возможность осуществления ремонта лестницы общего пользования (устранить грибок и покрасить), а также проведения косметического ремонта помещений и фасада	Направить письмо в ООО «Гарант» для рассмотрения вопроса по принадлежности (осуществления ремонта лестницы общего пользования, а также проведения косметического ремонта помещений и фасада)	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность обустройства прилегающей территории	Направить письмо в ООО «Гарант» для рассмотрения вопроса по принадлежности (обустройство прилегающей территории)	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность подбора большего помещения для занятий рукоделием	Проработка вопроса о возможности подбора большего помещения для занятий рукоделием	4 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность расширения перечня социкультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	Проработка вопроса о возможности расширения перечня социкультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	1 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, ул. Кирочная, д. 10			
Рассмотреть возможность установки скамейки в саду	Проработка вопроса о возможности установки скамейки в саду	4 квартал 2020 года	Савельев А.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность расширения перечня социкультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия)	Проработка вопроса о возможности расширения перечня социкультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	1 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Рассмотреть возможность прихода православного священника для проведения бесед	Проработка вопроса о возможности прихода православного священника для проведения бесед	1 квартал 2020 года	Соболева Н.А. заместитель директора СП6 ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»

III. Доступность услуг для инвалидов

Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, ул. Юты Бондаровской д. 23 лит. А			
Огородить опасный участок у входа напротив пандуса, устранить неровность при въезде на пандус	Установить ограждение и устранить неровность при въезде на пандус в рамках реализации проекта благоустройства территории	4 квартал 2020 года	Савельев А.А. Заместитель директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
В санузле для маломобильных групп населения нет кнопки вызова персонала, крючки для одежды находятся на высоте 180 см, нет крючка для костылей	Установка в санузле для маломобильных групп населения кнопки вызова персонала, крючков для одежды на высоте ниже 180 см, крючка для костылей	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. Заместитель директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, Дворцовый пр-т д. 40			
Перенести кнопку вызова персонала в доступное место (у входа)	Перенос кнопки вызова персонала в доступное место (у входа)	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. Заместитель директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Оборудовать санузел крючками для одежды и костылей	Оборудование санузлов крючками для одежды и костылей	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. Заместитель директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Площадка, расположенная по адресу: г. Ломоносов, ул. Кирочная д. 10			
Установить в санузле крючки для костылей, кнопку вызова персонала	Установка в санузле крючков для костылей, кнопки вызова персонала	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. Заместитель директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
Площадка, расположенная по адресу: г. Петергоф, Санкт-Петербургское шоссе д. 63, лит. А			
В санузле перенести кнопку вызова персонала в более доступное место	Перенос кнопки вызова персонала в санузел в более доступное место	1 квартал 2020 года	Савельев А.А. Заместитель директора СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродворцового района»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний нет			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний нет			