

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»
(КЦСОН)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор СПб ГБУСОН
«КЦСОН Петродворцового района»

_____ Кузнецова М.А.
« _____ » _____ 2019г.

ИНСТРУКЦИЯ

для специалистов по сопровождению инвалидов и других маломобильных групп населения при обращении и оказании социальных услуг по месту предоставления услуги в учреждении

Адрес: Петергоф, Эрлеровский бульвар, д. 12/2, литера Е.

Помощь инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушениями зрения, слуха, интеллекта.

Ответственный: Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста № 3

1. Обращение инвалида в учреждение.
2. При поступлении сигнала вызова заведующий отделением (культурорганизатор) выходит на улицу, встречает и оказывает помощь инвалиду при входе в здание.
3. Специалист отделения уточняет у гражданина цель посещения учреждения.
4. Специалист отделения оказывает помощь гражданину при раздевании, одевании.
5. Специалист при необходимости оказывает содействие при передвижении гражданина внутри здания.
6. Специалист отделения сопровождает гражданина в помещение для консультирования.
7. Специалист оказывает гражданину необходимый перечень услуг в рамках своей компетенции.
8. Специалист оказывает гражданину содействие по предоставлению услуг в рамках взаимодействия с другими отделениями учреждения.
9. После завершения работы специалист оказывает гражданину содействие при выходе (выезде) из здания.