

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»  
(КЦСОН)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор СПб ГБУСОН  
«КЦСОН Петродворцового района»

\_\_\_\_\_ Кузнецова М.А.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

### ИНСТРУКЦИЯ

для специалистов по сопровождению инвалидов и других маломобильных групп населения при обращении и оказании социальных услуг по месту предоставления услуги в учреждении

Адрес: г. Петергоф, ул. Юты Бондаровской, д. 23, литера «А»

Помощь инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушениями зрения, слуха, интеллекта.

Ответственный: Заведующий отделением срочного социального обслуживания № 1

1. Обращение инвалида в учреждение.
2. При поступлении сигнала вызова охранник здания выходит на улицу, встречает и оказывает помощь инвалиду при входе в здание.
3. Охранник приглашает по телефону заведующего или специалиста по соц. работе консультативного отделения для оказания социальной помощи инвалиду.
4. Специалист отделения уточняет у гражданина цель посещения учреждения.
5. Специалист отделения оказывает помощь гражданину при раздевании, одевании.
6. Специалист при необходимости оказывает содействие при передвижении гражданина внутри здания.
7. Специалист отделения сопровождает гражданина в помещение для консультирования.
8. Специалист оказывает гражданину содействие по предоставлению услуг в рамках учреждения.
9. После завершения работы специалист оказывает гражданину содействие при выходе (выезде) из здания.